

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Oktober 2016)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Gabriele Riemer auf der Website www.lebensfreude.wien angebotenen Dienstleistungen. Sie sind ausschließlich maßgebend, sofern keine anderslautenden schriftlichen Vereinbarungen mit Gabriele Riemer getroffen werden. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung und Bestätigung.

Buchung von Seminaren

Die Buchung eines Seminars erfolgt mittels Anmeldung. Diese kann mittels Online-Anmeldeformular, persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Dabei ist die Anmeldung seitens des Kunden als Angebot zu verstehen, das anschließend durch Gabriele Riemer angenommen werden kann und das sohin erst nach Rückbestätigung verbindlich wird. Die Teilnahmeplätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der einlangenden Anmeldungen vergeben.

Absage von Seminaren

Gabriele Riemer behält sich das Recht vor, Seminare bei Nichterreichen einer (vorab bekanntgegebenen, wirtschaftlich nachvollziehbaren) Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen triftigen unvorhersehbaren Gründen (wie insb. Krankheiten, unverhoffte Nichtbenutzbarkeit der Seminarräumlichkeiten wie etwa nach einem Wasserschaden, etc.) abzusagen bzw. terminliche Änderungen vorzunehmen.

Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig verständigt, wobei auf eine einvernehmliche Lösung unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen auch der Seminarteilnehmer hingewirkt werden wird.

Buchung von Einzelsitzungen

Die Buchung einer Einzelsitzung kann ebenfalls mittels Online-Anmeldeformular, persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Ein entsprechendes Angebot muss durch Gabriele Riemer angenommen werden und ist wiederum erst nach Rückbestätigung verbindlich.

Preise/Zahlung:

Alle auf der Website www.lebensfreude.wien genannten Preise verstehen sich einschließlich aller Steuern und Abgaben. Nicht enthalten sind eventuell anfallende Kosten für Anreise, Unterkunft und Verpflegung. Der Teilnahmebetrag ist zu Beginn des Seminars in bar zu bezahlen. Einzelsitzungen sind vor Beginn derselben in bar zu bezahlen. Andere Zahlungsmodalitäten können im Einzelfall vereinbart werden.

Stornobedingungen, Rücktrittsrechte

Bei den Leistungen von Gabriele Riemer handelt es sich um Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, wobei für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Gemäß § 18 FAGG besteht demnach kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

Gabriele Riemer

1210 Wien, Mühschüttelgasse 33/B1/30

Tel. +43(0)699/81454541

gabriele.riemer@lebensfreude.wien

www.lebensfreude.wien

Dessen ungeachtet wird Kunden folgende **freiwillige Stornomöglichkeit** eingeräumt:

a.) Seminare: Stornierungen haben in schriftlicher Form zu erfolgen. Eine Stornierung bis 7 Tage vor Beginn des Seminars ist kostenfrei, bis 2 Tage vor Beginn des Seminars wird eine Stornogebühr in Höhe von 10 % des Teilnahmebetrages in Rechnung gestellt. Die Stornogebühr entfällt, wenn ein/e Ersatzteilnehmer/in teilnimmt. Bei Stornierungen ab 1 Tag vor Beginn des Seminars bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen wird der komplette Teilnehmerbetrag fällig.

b.) Einzelsitzungen: Eine bereits gebuchte Einzelsitzung kann ohne Angabe von Gründen bis 1 Tag vor dem vereinbarten Termin unentgeltlich abgesagt werden. Wird der Termin vom Kunden/ von der Kundin am selben Tag abgesagt, so wird der volle Betrag der Einzelsitzung in Rechnung gestellt.

Ausschluss von Seminaren

Gabriele Riemer behält sich das Recht vor, Teilnehmerinnen oder Teilnehmer von Seminaren zu verweisen, wenn diese trotz Verwarnung das Seminar oder andere Teilnehmer/innen nachhaltig stören, beleidigend kommunizieren udgl., sodass eine weitere Zusammenarbeit unzumutbar wird. Daraus entsteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Teilnahmebetrages.

Eigenverantwortlichkeit, Konsultation von Ärzten

Die Teilnahme an Seminaren erfolgt freiwillig und in Eigenverantwortung. Der/die Teilnehmer/in ist für seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe selbst voll verantwortlich und haftbar.

Der/die Teilnehmer/in nimmt zur Kenntnis, dass sich das Leistungsangebot ausschließlich an Personen richtet, die bei vollster psychischer Gesundheit und auch körperlich dazu in der Lage sind, dieses in Anspruch zu nehmen. Der Kunde hat etwaige diesbezügliche Bedenken mit Gabriele Riemer vorab zu klären und verpflichtet sich, bei Bedenken eine prophylaktische medizinische Abklärung sowohl des körperlichen als auch des seelischen Gesundheitszustandes durchzuführen. Dies hat ausnahmslos über einen hierzu befugten Arzt zu geschehen.

Haftungsausschluss

Seitens von Gabriele Riemer wird jede Haftung für leicht fahrlässig herbeigeführte Sachschäden ausgeschlossen. Für sonstige Schäden wird insoweit gehaftet, als ein schuldhaftes Fehlverhalten vorliegt bzw. ausnahmsweise eine verschuldensunabhängige gesetzliche Haftpflicht vorgesehen ist.

Copyright, Geistiges Eigentum

Für die Seminare stehen den Teilnehmern/innen schriftliche Unterlagen zur Verfügung, die im Teilnahmebetrag inkludiert sind. Diese Unterlagen sind geistiges Eigentum von Gabriele Riemer und stehen ausschließlich jenen Personen zur Nutzung für rein persönliche Zwecke zur Verfügung, die am Seminar teilnehmen. Jegliche Vervielfältigung und Weitergabe an andere bedarf der schriftlichen Zustimmung von Gabriele Riemer.

Rechtswahl/Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Örtlicher Gerichtsstand ist Wien. Abweichendes gilt, soweit zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften dies gebieten.

Gabriele Riemer

1210 Wien, Mühschüttelgasse 33/B1/30

Tel. +43(0)699/81454541

gabriele.riemer@lebensfreude.wien

www.lebensfreude.wien